

Comunicado n.º 1/2020

Infeção pelo novo Coronavírus (COVID-19)

De acordo com a informação disponibilizada pela Direção Geral da Saúde, o Centro Europeu de Prevenção e Controlo de Doenças (ECDC) considera que existe neste momento, um risco moderado a elevado de importação de casos de Coronavírus-intitulado de COVID-19. Este transmite-se de pessoa a pessoa através do contacto com indivíduos infetados ou do contacto com objetos/superfícies contaminadas pelo vírus, podendo manter-se ativo durante várias horas. Normalmente está associado a infeções no sistema respiratório.

Constituem atividades essenciais e prioritárias da Instituição aquelas que, em primeiro lugar, assegurem um adequado funcionamento da Instituição garantindo as condições básicas de higiene, segurança e saúde dentro dos equipamentos.

Assim, torna-se imperativo estabelecermos mecanismos que evitem a disseminação da doença e que para a qual pedimos a vossa atenção e colaboração para as seguintes medidas de prevenção implementadas:

1. Intensificação e reforço da higienização e arejamento de todos os espaços, nomeadamente, aqueles em que se concentram maior número de utentes (zona de acolhimento, zonas de circulação, zona de refeição, salas e casas de banho);
2. A insistência e verificação da lavagem das mãos à entrada e saída do Equipamento, antes e depois das refeições, depois das atividades de grupo e das idas à casa de banho;
3. Fortalecimento da promoção das medidas de etiqueta respiratória (ao espirrar ou tossir devem tapar o nariz ou a boca com o braço ou com um lenço de papel que deverá ser colocado imediatamente no lixo;
4. Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos;
5. Impedir a partilha de objetos pessoais (copos, telemóveis, etc.), ou comida;

As equipas do Centro de Bem-Estar Social de Queluz mantêm uma postura vigilante e atenta diariamente de modo a promover nos utentes todos os cuidados de higiene necessários para manter a proteção pessoal, tentando também ensinar a contenção no contacto social, sempre que possível. Recomenda-se aos familiares o mesmo tipo de procedimento em casa e a partilha de informação com a Instituição em caso de alguma manifestação de sintoma/diagnóstico, solicitando assim, que todos os familiares ou outros que se encontrem febris ou com sintomas de constipação/gripe não entrem nas instalações do CBESQ.

RECOMENDAÇÕES ESPECIFICAS

EQUIPAMENTO CAI – CÉU AZUL E SOL DOURADO

- Serão contactados a fim de virem recolher o vosso/a educando/a caso se manifeste febre ou outros sintomas de gripe, cumprindo o já disposto no Capítulo VII, NORMAS DE FUNCIONAMENTO, SAÚDE/HIGIENE do REGULAMENTO INTERNO;
- Será acautelada/restringida a entrada a um familiar nos equipamentos do CAI até junto da porta de entrada da sala dos seus educandos, sendo expressamente proibida a entrada e/ou permanência de qualquer pessoa nas salas, desde que não esteja em serviço. O Registo de Entrada e Saída terá de ser efetuado junto à entrada de cada sala;
- Deverá passar a ser procedimento usual, o familiar dirigir-se em primeiro lugar às instalações sanitárias das crianças e conjuntamente com estas proceder à lavagem e desinfeção das mãos, à entrada e à saída da Instituição;
- Toda a comunicação deverá ser efetuada através do caderno de utente ou telefonicamente, minimizando o tempo de contacto para troca de informação;
- No âmbito do nosso Plano de Atividades, estas estão suspensas por tempo indeterminado a fim de minimizar o contacto social. Estão a ser tomadas as diligências necessárias junto das empresas com as quais foram adjudicados os serviços e perante as quais atempadamente serão dadas mais informações.

EQUIPAMENTO CAIF

- O horário das visitas será reduzido, passando a ser das 16:30h às 18:30h;
- Será acautelada a entrada nas instalações a uma visita de cada vez e solicita-se que a sua permanência não seja duradoura;
- Tanto para visitas como para utentes de Centro de Dia, deverá passar a ser procedimento usual, dirigirem-se em primeiro lugar às instalações sanitárias, nomeadamente, casa de banho das visitas e proceder à lavagem e desinfeção das mãos, à entrada e à saída das instalações;
- Toda a comunicação deverá ser efetuada, preferencialmente, através de e-mail ou por contacto telefónico minimizando sempre que possível o tempo para troca de informação.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO

No âmbito do Serviço de Atendimento/Serviços Administrativos, por imposição das medidas de prevenção, informamos que será privilegiado o contacto telefónico ou via email, contudo, caso seja necessário recorrer ao atendimento presencial o mesmo passa a ser das 16:00h às 18:00h, de segunda a quinta feira,

Agradecemos a vossa melhor compreensão e colaboração no respeito pelas recomendações referidas, pois são necessárias e prementes para a proteção de todos, principalmente dos nossos utentes que são vulneráveis e que precisam de cuidados permanentes de terceiros.

Queluz, 9 de março de 2020



Fernanda Braz
Presidente