



IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social



PLANO DE ATIVIDADES E **2021** ORÇAMENTO

CENTRO DE BEM-ESTAR SOCIAL DE QUELUZ

Contactos:

Sede Social: Rua Paulo Reis Gil, 48, 2745-195 Queluz

Direção e Serviços Administrativos:

Rua D. Fernando II, 9 - 2745-107 Queluz

telf: 214 352 128

geral@cbesa.pt

www.cbesa.pt

CAI- Complexo de Apoio à Infância

Equipamento "Sol Dourado" - Rua Paulo Reis Gil, 48 - 2745-195 Queluz

telf: 214 342 817 / tlm: 961 968 228

Equipamento "Céu Azul" - Rua Padre António Vieira, 8, Pendão - 2745-073 Queluz

telf: 214 342 819 / tlm: 963 488 386

CAIF - Complexo de Apoio ao Idoso e à Família

Rua D. Fernando II, 9 - 2745-107 Queluz

telf: 214 352 128 / 214 365 289 // tlm: 962 024 719

ÓRGÃOS SOCIAIS

(mandato 2021-2024)

Mesa da Assembleia Geral

Presidente: António Costa Rodrigues
1.º Secretária: Ana Isabel Pais Pacheco Valente
2.º Secretário: Pedro Ricardo Caldeira da Silva

Direção

Presidente: Fernanda Cruz de Pina Braz
Vice-Presidente: Raquel Mendes Ramalheite Fonseca
Secretária: Cristina Paula Folgado da Costa Flor
Tesoureira: Ana Cristina Rodrigues Santiago
1.º Vogal: Maria de Fátima Lacueva Mota Eusébio
2.º Vogal: António Fernando Marques Braz
3.º Vogal: João e Sá Gil dos Santos

Conselho Fiscal

Presidente: Paula Alexandra da Costa e Sá Gil
1.º Vogal: Fernanda Luisa Pintor Camilo
2.º Vogal: Nuno Miguel Rodrigues Santiago

ÍNDICE

ÓRGÃOS SOCIAIS.....	8
ORGANIZAÇÃO INTERNA	9
MODELO ORGANIZATIVO E FUNCIONAL.....	11
APOIO SOCIAL À COMUNIDADE	11
PARCERIAS E ACORDOS DE COOPERAÇÃO.....	11
PARCERIAS DE ÂMBITO SOCIOPEDAGÓGICO	11
COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO - INTERNA E EXTERNA.....	12
FORMAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS.....	12
MEDIDAS DE PREVENÇÃO E PROTEÇÃO DE PESSOAS	12
INFORMÁTICA DE GESTÃO E COMUNICAÇÕES	12
REQUALIFICAÇÃO DE ESPAÇOS E CONSERVAÇÃO	12
RECURSOS HUMANOS.....	13
RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	14
RECURSOS PATRIMONIAIS	14
RECURSOS FINANCEIROS.....	15

ANEXO I – ORÇAMENTO

ANEXO II – PLANO DE ATIVIDADES DO COMPLEXO DE APOIO À INFÂNCIA

ANEXO III – PLANO DE ATIVIDADES DO COMPLEXO DE APOIO AO IDOSO E À FAMÍLIA

INTRODUÇÃO

Cumprindo o estatutariamente previsto a Direção do Centro de Bem-Estar Social de Queluz - CBESQ, apresenta aos associados para apreciação, discussão e votação o Plano de Atividades e o Orçamento para 2021.

Este documento pretendendo refletir a realidade do CBESQ, procede à identificação dos recursos humanos, financeiros, tecnológicos e patrimoniais existentes, que contribuem para a eficácia, eficiência e qualidade de todos os projetos/atividades que se pretende realizar durante o próximo ano.

Trata-se de um documento dinâmico, sujeito a monitorização, verificação e revisão, de acordo com eventuais alterações das circunstâncias inicialmente previstas.

Direção perspetivou o desenvolvimento da sua atividade para o ano de 2021, assente na sua missão e atribuições, tendo em atenção as áreas de intervenção desenvolvidas no Complexo de Apoio à Infância – CAI e no Complexo de Apoio ao Idoso e à Família – CAIF.

No âmbito das respostas à infância procuramos que as ações se desenvolvam em torno de projetos didático-pedagógicos, focalizados no desenvolvimento da criança e pautados na interdisciplinaridade dos eixos norteados pelas orientações curriculares.

No que respeita à população idosa, pretendemos a promoção de ações/interações que possam ser levadas a efeito com os seniores e que contribuam para potenciar a sua autonomia, aproveitando e estimulando as suas capacidades e uma vivência saudável no decurso do processo de envelhecimento.

Ainda no âmbito das respostas sociais da infância e do idoso, vamos dar continuidade ao desenvolvimento de projetos impulsionadores do relacionamento intergeracional, através da realização de atividades pedagógicas, culturais e recreativas, em grupo, com crianças e idosos ou ainda através do intercâmbio de vivências e experiências entre ambas as gerações.

No âmbito dos Serviços Administrativos e de Apoio, tencionamos sedimentar as metodologias e procedimentos de trabalho implementados, que têm vindo a contribuir para uma maior eficiência nos serviços prestados, com resultados visíveis, promovendo uma salutar comunicação organizacional, potenciando a qualidade do serviço prestado.

Assumimos como primordial a atenção acrescida a aspetos como a comunicação e o envolvimento de todos como chave do sucesso.

As atividades programadas para o ano de 2021, tem duas componentes: uma de atividades programadas pela Direção e uma outra, mais técnica, da responsabilidade das equipas técnicas do CAI e do CAIF, cujos respetivos Planos de Atividades constituem parte integrante deste documento.

O Plano de Atividades e o Orçamento para 2021 que apresentamos foram elaborados tendo em consideração o contexto de elevada adversidade e complexidade marcado pela pandemia associada à COVID-19 e pelas suas consequências na vida da Instituição.

O Orçamento do Centro de Bem-Estar Social de Queluz para 2021 constitui o Anexo I do presente documento.

Apesar de todas as restrições e limites que nos têm sido impostas, prevemos anos de grandes desafios, mas também de superação, de união entre as equipas e de reforço da Missão, Visão e Valores da Instituição.

O CBESQ estará sempre na primeira linha destes desafios que é levar uma cultura de solidariedade a todos aqueles que mais precisam da nossa ajuda.

Só funcionamos bem quando cada um de nós se esforça para dar o melhor de si.

A Direção

HISTÓRIA

O Centro de Bem-Estar Social de Queluz teve a sua génese na Comissão de Melhoramentos de Queluz, inaugurada em 4 de agosto de 1942, com o intuito de, com a cooperação da população e das entidades oficiais, locais e nacionais, promover a melhoria das condições de vida dos habitantes da, então, freguesia de Queluz, nas mais variadas áreas, mas sobretudo, no apoio a crianças e jovens.

Em cumprimento desse desígnio e após a cedência de um terreno, por parte do Conde Almeida Araújo, foi instalado na alameda com o mesmo nome, um parque infantil. Em 1955, ao primitivo parque infantil foi anexada uma sala de ocupação de tempos livres, para 25 crianças, filhas de mães trabalhadoras.

Em 1959, como reconhecimento do excelente trabalho realizado pela Comissão de Melhoramentos de Queluz, a Direção Geral de Fazenda Pública cedeu à Comissão um outro terreno, sito na rua Paulo Reis Gil, com vista à instalação de um novo parque infantil.

Entre 1959 e 1972, a Comissão de Melhoramentos de Queluz diligenciou no sentido de obter autorização oficial e apoios que permitissem transformar o projeto existente noutra de maior impacto social – a criação de uma creche / jardim-de-infância.

Face à envergadura do projeto a que se propunha, tornava-se necessário dotar a Comissão de Melhoramentos de Queluz de uma estrutura e natureza jurídica diferentes. Assim, em 9 de dezembro de 1972 é constituído o Centro de Bem-Estar Social de Queluz, com a natureza jurídica de Associação e cujos primeiros estatutos foram publicados no Diário do Governo de 2 de janeiro de 1973, como Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos e, mais tarde, como Instituição de Utilidade Pública.

Após vicissitudes várias, em novembro de 1980 ficou concluída a construção do complexo infantil, agora denominado "Sol Dourado", inaugurado já durante o ano de 1981, com as respostas sociais de creche, pré-escolar e atividades de tempos livres (ATL).

Em 1996, na sequência da constituição da Comissão de Acompanhamento ao Realojamento – PER – no Pendão, o Centro de Bem-Estar Social de Queluz é convidado, pela Câmara Municipal de Sintra, para gerir o futuro Equipamento de Apoio à Infância do Pendão, sito na rua Padre António Vieira, cuja construção ficou concluída em dezembro de 1998.

Em janeiro de 1999 iniciaram-se as atividades de Creche e ATL e de Pré-Escolar a 1 de março do mesmo ano, no equipamento agora denominado "Céu Azul".

Desde a criação do CBESQ e, não obstante estar estatutariamente prevista a prestação de apoio social a idosos, só em 1995, com a aquisição de um terreno na rua D. Fernando II, foi possível dar início a diligências com vista à concretização desse objetivo, que culminaram com a construção do Complexo de Apoio ao Idoso e à Família. Foi inaugurado em novembro de 2001, com a resposta social de Centro de Dia e em maio de 2002, com a resposta social de Estrutura Residencial para Idosos.

CARACTERIZAÇÃO DA ATIVIDADE

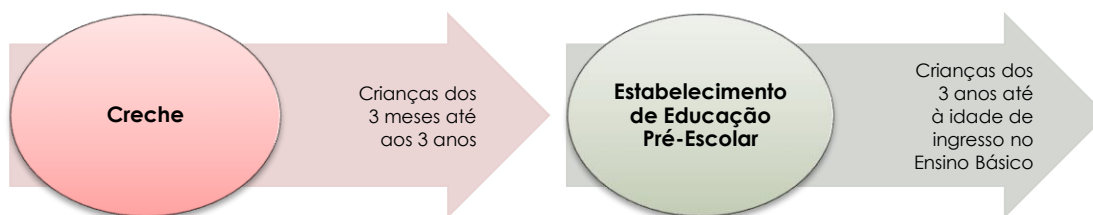
O Centro de Bem-Estar Social de Queluz é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), sob a forma de Associação, sem fins lucrativos, regida pelas disposições da lei aplicável e, em especial, pelos seus Estatutos.

O CBESQ tem como principais objetivos os seguintes:

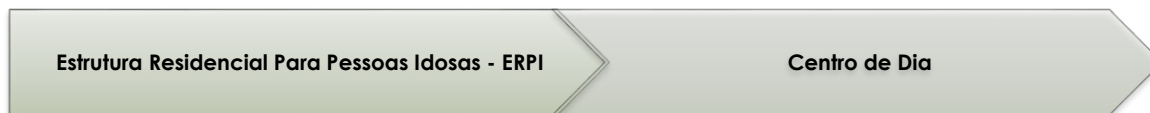
- Apoio a crianças e jovens, cooperando com as famílias na educação dos seus filhos;
- Apoio à família, visando a sua integração social e comunitária;
- Apoio aos cidadãos que na velhice e invalidez careçam de ajuda moral e material;
- Apoio a outras iniciativas de índole cultural e de ocupação de tempos livres que visem o bem-estar da população.

Desenvolve o seu objetivo estatutário em respostas sociais nas áreas da infância e do idoso.

Na **área da infância**, presta serviços nas seguintes respostas sociais:



Na **área do idoso**, presta serviços nas seguintes respostas sociais:



MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO:

- O Centro de Bem-Estar Social de Queluz é uma IPSS dedicada a apoiar a infância e o idoso e tem por missão desenvolver respostas qualificadas no âmbito da ação social, através da prestação de um serviço de referência dirigido à população das freguesias da cidade de Queluz.

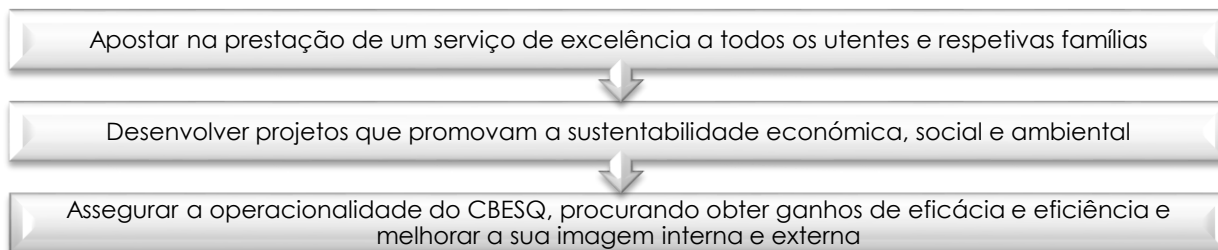
VISÃO:

- Ser uma IPSS de referência no concelho, reconhecida pela qualidade dos serviços prestados à infância e ao idoso, baseada no trabalho de equipa, na valorização pessoal e profissional de todos os seus colaboradores e pela adoção de boas práticas que conduzam a uma gestão sustentável.

VALORES:

- Os Valores são os princípios condutores desta Instituição, os quais estão presentes em todas as atividades: Afetividade; Dedicção; Dignidade, Ética; Inovação; Profissionalismo; Respeito; Responsabilidade; Solidariedade e Sustentabilidade.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



PRINCÍPIOS ORIENTADORES DE GESTÃO

O CBESQ regerá a sua atuação pela missão e atribuições que lhe estão cometidas, mas também pela necessidade de modernizar os seus serviços, torná-los mais eficazes e eficientes e com níveis superiores de qualidade.

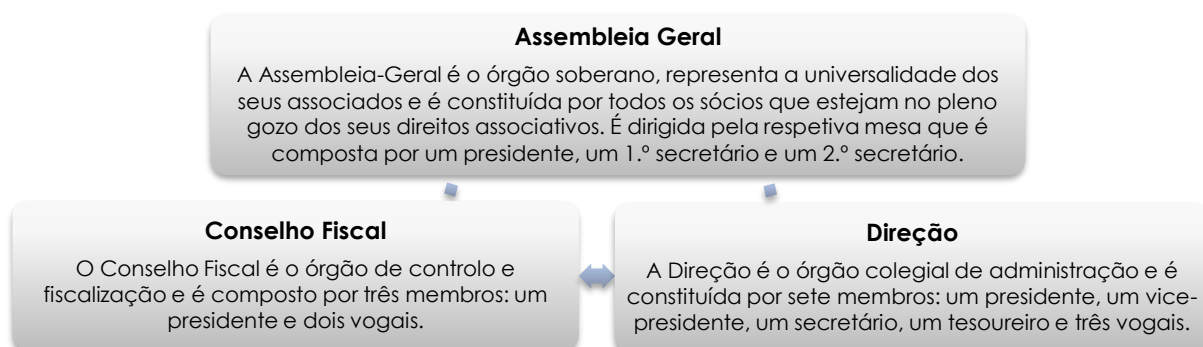
Tendo em conta este propósito foram delineados os princípios orientadores da gestão que se materializam nos seguintes objetivos:

- Promover o equilíbrio financeiro;
- Melhorar procedimentos alinhados com as melhores práticas de gestão, valorizando o trabalho em equipa e as capacidade e polivalência dos recursos humanos;
- Desenvolver uma cultura organizacional orientada para a excelência do desempenho;
- Melhorar as competências dos seus recursos humanos e sistemas, designadamente através do desenvolvimento do seu capital humano e da promoção de uma cultura de excelência focada no utente;
- Garantir os recursos necessários à prossecução dos objetivos.

COMO NOS ORGANIZAMOS

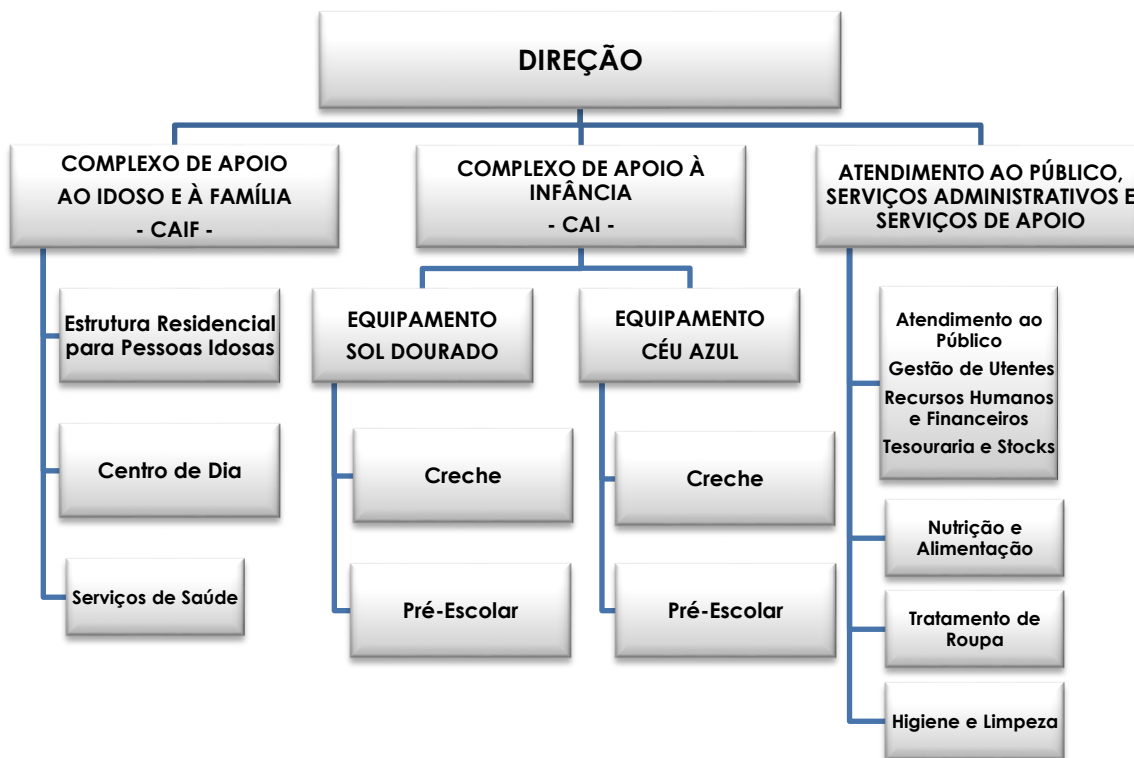
ÓRGÃOS SOCIAIS

Os órgãos sociais do Centro de Bem-Estar Social de Queluz são a Assembleia-Geral, a Direção e o Conselho Fiscal.



ORGANIZAÇÃO INTERNA

A estrutura orgânica do Centro de Bem-Estar Social de Queluz encontra-se representada no seguinte organograma.



BREVE CARACTERIZAÇÃO DO CBESQ

O CBESQ	O Centro de Bem-Estar Social de Queluz foi fundado em 9 de dezembro de 1972. É uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sob a forma de Associação, sem fins lucrativos. NPC: 500845565 NISS: 20004661975
ESTATUTOS	Os primeiros Estatutos foram publicados no Diário do Governo n.º 7, III Série, de 9 de janeiro de 1973. Os Estatutos aprovados em 29/03/1985 foram registados no Cartório Notarial de Queluz, em 14 de maio de 1985 e publicados no Diário da República n.º 124, III Série, de 30 de maio de 1985. As alterações estatutárias, decorrentes da publicação da Lei n.º 76/2015, de 28 de julho, que alterou o Decreto-Lei n.º 172-A/2014, de 14 de novembro, foram aprovadas em Assembleia Geral de 27/12/2017. O registo foi lavrado pelo averbamento n.º 5 à inscrição n.º 69/85 do Livro n.º 2 das Associações de Solidariedade Social em 17/01/2019.
LEGISLAÇÃO E NORMAS APLICÁVEIS	Estatuto das IPSS: Decreto-Lei n.º 119/83, de 25 de fevereiro. (alterado pelos Decretos-Lei n.º 89/85, de 1 de abril, n.º 402/85, de 11 de outubro, n.º 29/86, de 19 de fevereiro, n.º 172-A/2014, de 14 de novembro e Lei 76/2015, de 28 de julho) Compromisso de Cooperação para o Setor Solidário e Social. Portaria n.º 196-A/2015, de 1 de julho (alterada pelas Portarias n.º 296/2016, de 28 de novembro e n.º 218-D/2019, de 15 de julho) Código do Trabalho: Lei n.º 7/2009, de 12 de fevereiro (na sua redação atual). CCT entre a Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade (CNIS) e a Federação Nacional de Educação (FNE): BTE, n.º 44, 29/11/2019. CCT entre a Associação dos Estabelecimentos de Ensino Particular e Cooperativo (AEEP) e a Federação Nacional dos Professores (FENPROF): BTE, n.º 29, de 8 de agosto de 2015; e BTE n.º 31, 22/8/2017.
ÓRGÃOS SOCIAIS	Assembleia Geral: 1 presidente e 2 secretários. Direção: 1 presidente, 1 vice-presidente, 1 secretário, 1 tesoureiro e 3 vogais. Conselho Fiscal: 1 presidente e 2 vogais.
ATIVIDADE	A atividade do CBESQ desenvolve-se no âmbito da ação social, no apoio à infância e ao idoso, nas seguintes respostas sociais: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Creche ✓ Ensino Pré-Escolar ✓ Estrutura Residencial para Pessoas Idosas - ERPI ✓ Centro de Dia
PRINCIPAIS INDICADORES	<u>CAI - Complexo de Apoio à Infância: 216 crianças</u> (todas abrangidas por acordo de cooperação) <u>Equipamento "Sol Dourado": 142 crianças</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Creche: 42 ✓ Pré-Escolar: 100 <u>Equipamento "Céu Azul": 74 crianças</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Creche: 30 ✓ Pré-Escolar: 44 <u>CAIF - Complexo de Apoio ao Idoso e à Família: 90 utentes</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ERPI: 65 utentes (60 abrangidos por acordo de cooperação, 15 dos quais referenciados pela Segurança Social (vagas cativas) e 5 em regime extra acordo) ✓ Centro de Dia: 25 utentes
RECURSOS FINANCEIROS	Orçamento 2021: Rendimentos 2 158 901,16 €; Gastos 2 148 393,00 € Atividade: cerca de 48% provém de receitas próprias (mensalidades) e cerca de 48% de subsídios da Segurança Social, apoios da Câmara Municipal de Sintra, de quotizações dos associados, de donativos e outros.
RECURSOS HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pessoal do Quadro: 88 (+12 contratos substituição) ✓ Prestadores de Serviços: 12 ✓ Voluntários / Outros: 17

O QUE NOS PROPOMOS FAZER

Em 2021 planeamos prosseguir as ações e projetos já implementados bem como concretizar outros que se revelem essenciais tanto para a Instituição como para os seus colaboradores e utentes.

Importa referir que as atividades previstas para as respostas sociais (Creche, Pré-Escolar, ERPI e Centro de Dia) que se encontram descritas nos respetivos Relatórios de Atividades, seguem o propósito da Direção de garantir que as mesmas sejam estimulantes de acordo com a idade, as diversas sensibilidade, condições físicas e mentais dos utentes.

MODELO ORGANIZATIVO E FUNCIONAL

No plano interno, pretendemos fortalecer o modelo organizativo e funcional iniciado em 2017, assumindo como primordial, a atenção acrescida a aspetos como a comunicação e o envolvimento de todos como chave do sucesso, associados a novas metodologias e procedimentos de trabalho mais inovadores eficientes e eficazes suportados em soluções modernas e atuais, promovendo uma salutar comunicação organizacional, por forma a potenciar a qualidade do serviço prestado.

APOIO SOCIAL À COMUNIDADE

Prosseguir o apoio que vem sendo dado a famílias carenciadas, designadamente no fornecimento de refeições, no âmbito de um Protocolo de Colaboração em curso com a Junta de Freguesia de Queluz e Belas.

Fortalecer a cooperação com a Junta de Freguesia de Queluz e Belas no âmbito do apoio e acompanhamento social que vem sendo prestado em articulação com o Gabinete de Ação Social, na integração de jovens e idosos em situação económica e social debilitada.

PARCERIAS E ACORDOS DE COOPERAÇÃO

Manter e fortalecer as parcerias e acordos já celebrados com entidades públicas, quer ao nível do governo central, através da Segurança Social, quer ao nível do poder local, através da Câmara Municipal de Sintra e das Juntas de Freguesia da Cidade de Queluz, bem como com outras instituições e parceiros sociais;

Fomentar o bom relacionamento e a parceria com outras associações e coletividades quer de natureza social, quer de natureza cultural, desportiva ou recreativa, que tenham como razão fundamental a prestação de serviços de qualidade à comunidade.

PARCERIAS DE ÂMBITO SOCIOPEDAGÓGICO

Manter a representação do CBESQ nas seguintes Comissões e Grupo de Trabalho:

- Comissão de Acompanhamento a Famílias de Queluz (CAF): Comissão promovida pela Câmara Municipal de Sintra através da Divisão da Saúde e Ação Social, cujo objetivo é responder aos problemas das famílias deste território através de um modelo de intervenção multidisciplinar e em rede.
- Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Sintra Oriental (CPCJ): Comissão alargada, cuja finalidade é a prevenção no interesse superior da criança no momento de intervenção precoce (risco).
- Ciclos Temáticos de Intervenção Psicossocial: Promovidos pelo Centro Social da Sagrada Família e pela Creche Sempre em Flor com a parceria da Câmara Municipal de Sintra. Os Ciclos proporcionam um espaço de reflexão e debate sobre temas de interesse na Intervenção Psicossocial levando a uma confluência de ideias e de partilha de conhecimento e boas práticas.

- Equipa de Cuidados Continuados: Promovida pelo Centro de Saúde de Queluz cujas reuniões fomentam a discussão e partilha de casos sociais assim como a intervenção nesses casos quando necessário.
- Grupo de Apoio à Idade Maior (RAIM): Promovido pela Junta de Freguesia de Queluz e Belas, tem como finalidade a elaboração do diagnóstico social da freguesia, a partilha de conhecimentos e a promoção de interajuda entre as Instituições parceiras, por forma a dar resposta aos idosos residentes em Queluz e Belas.

COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO - INTERNA E EXTERNA

- Estreitar e aperfeiçoar os canais de comunicação internos e externos.
- A nível interno, prosseguir a estratégia de comunicação definida, instrumento facilitador da promoção do trabalho em equipa, da responsabilização individual, do espírito de iniciativa e da confiança, por forma a otimizar os níveis de participação de todos na vida da Instituição.
- A nível externo, dar continuidade ao desenvolvimento da página oficial da internet do CBESQ, elemento primordial de toda a estratégia de comunicação, bem como continuar a apostar na utilização das redes sociais por se tratar de uma importante forma de divulgação dos serviços prestados e atividades desenvolvidas.

FORMAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

- Continuar a apostar na valorização e qualificação profissional de todos os trabalhadores, proporcionando a frequência de ações de formação, de informação e de sensibilização, nas diversas áreas profissionais da Instituição.

MEDIDAS DE PREVENÇÃO E PROTEÇÃO DE PESSOAS

- Dar continuidade à implementação de procedimentos de prevenção de Acidentes de Trabalho, promovendo ações de formação e adequando os equipamentos a uma utilização minimizadora do risco.

INFORMÁTICA DE GESTÃO E COMUNICAÇÕES

- Prosseguir a modernização e otimização informática iniciada em 2017 que permitiu lançar as bases de um Sistema Integrado de Gestão na Instituição, e desenvolver ao máximo o potencial das ferramentas de trabalho com vista ao melhoramento dos processos de gestão e otimização do trabalho técnico e administrativo.
- Dar seguimento ao projeto de gestão de comunicação de Voz e Dados, com recurso a soluções otimizadoras de custos com manifesto incremento de eficiência.

REQUALIFICAÇÃO DE ESPAÇOS E CONSERVAÇÃO

- Em termos globais, executar o plano de manutenção das instalações, por forma a mantê-las em boas condições de funcionamento e conservação.
- Requalificar e equipar a copa geral do Equipamento Sol Dourado.
- Concretizar a criação do centro de estudos e atividades no novo edifício do Equipamento "Sol Dourado", logo que seja emitida a licença de utilização.

RECURSOS HUMANOS, TECNOLÓGICOS, PATRIMONIAIS E FINANCEIROS

A prossecução dos objetivos traçados pela organização depende não só da sua capacidade intrínseca para os atingir, mas também dos recursos disponíveis para a concretização das tarefas que consubstanciam esses objetivos.

Deste modo, a afetação prevista dos recursos humanos, tecnológicos, materiais e financeiros concorrem para a concretização dos objetivos, sendo muito importante o seu planeamento adequado e vital a sua realização.

RECURSOS HUMANOS

Pre vemos que em 1 de janeiro de 2021o Quadro de Pessoal seja composto por 102 trabalhadores e 12 Prestadores de Serviços, conforme apresentado no quadro seguinte.

Recursos Humanos previstos a 1 de janeiro de 2021

Quadro de Pessoal: 102

- 1 Diretora Técnica (CAI)
- 1 Diretora Técnica (CAIF)
- 1 Coordenadora Técnica
- 1 Assessora Técnica (contrato a termo)
- 10 Educadoras de Infância (1 contrato de substituição)
- 2 Educadoras Sociais
- 1 Animadora Sociocultural
- 26 Ajudantes de Ação Educativa (2 contrato de substituição)
- 2 Ajudantes de Ação Educativa (Acolhimento CAI)
- 30 Ajudantes de Ação Direta (5 contrato de substituição)
- 2 Encarregadas de Serviço Geral
- 7 Auxiliares de Serviço Geral
- 1 Cozinheiro Chefe
- 3 Cozinheiros(as) (1 contrato a termo)
- 7 Ajudantes de Cozinha (3 contrato a termo)
- 1 Despenseira
- 3 Escriritárias Administrativas
- 3 Rececionistas 1-Atendimento ao Público e 1 Acolhimento CAIF (1 contrato de substituição)

Prestadores de Serviços: 12

- 1 Médico
- 6 Enfermeiras
- 1 Advogada
- 1 Professora de Educação Física
- 3 Professores de Expressão Musical

Contudo, conjecturamos, no decurso de 2021, dotar algumas áreas funcionais de mais e melhores recursos.

No âmbito de protocolos de colaboração com diversos estabelecimentos de ensino, estamos disponíveis para receber estagiários para formação em contexto de trabalho / Iniciação à prática profissional contribuindo, assim, ativamente para a qualidade na formação de futuros profissionais.

Contamos também com todos aqueles que, de acordo com as suas aptidões colaboram, de forma gratuita, em prol da Instituição, em convergência e harmonização com os seus objetivos, cultura e valores.

Incluem-se neste conjunto de pessoas:

Voluntários / Outros: 17

- 13 Membros dos Órgãos Sociais
- 1 Prestador de Serviços de Manutenção
- 1 Professor de Pintura
- 1 Pároco de Queluz
- 1 Grupo de Visitadores da Paróquia de Queluz

RECURSOS TECNOLÓGICOS

A nível do sistema de informação (TIC) o CBESQ está dotado de software e infraestruturas tecnológicas integradas de suporte/gestão, específicas para o setor da Economia Social, que permitem o controlo rigoroso de Faturação e Gestão de Utentes, Tesouraria, Gestão de Compras e Stocks, Gestão de Salários, Contabilidade, Gestão de Sócios, e Gestão de Cuidados de Saúde.

Dispõe, ainda, de acesso generalizado a serviços de correio eletrónico e Intranet/Internet.

RECURSOS PATRIMONIAIS

Instalações

O património imobiliário do Centro de Bem-Estar Social de Queluz é constituído por:

- Edifício da Sede Social, onde funciona o Equipamento "Sol Dourado" com as respostas sociais de Creche e Pré-Escolar;
- Edifício destinado ao Centro de Estudos e de Atividades;
- Edifício CAIF - Complexo de Apoio ao Idoso e à Família, onde funcionam as respostas sociais de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – ERPI e Centro de Dia e ainda os Serviços Administrativos e de Apoio e a Direção.

Parque Automóvel

O parque automóvel é composto por 3 viaturas:

- Carrinha Renault Kangoo (1999), para serviços gerais;
- Carrinha Renault Kangoo (2006), adaptada para a distribuição das refeições para os equipamentos da infância;
- Carrinha Citroën Jumper, 9 lugares (2003), para o transporte ocasional de utentes.

RECURSOS FINANCEIROS

De acordo com o Orçamento para 2021, (Anexo I) os quadros abaixo apresentam a estrutura dos Gastos e dos Proveitos previstos para o funcionamento da Instituição.

Gastos Operacionais Previsionais

Conta	Descrição	Orçamento 2021	Peso (%)
TOTAL		2 148 393,00	100,00%
61	CUSTO MERCADORIAS VENDIDAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS	180 000,00	8,38%
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	351 250,00	16,35%
63	GASTOS COM O PESSOAL	1 529 343,00	71,19%
64	GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E DE AMORTIZAÇÃO	80 200,00	3,73%
68	OUTROS GASTOS	6 700,00	0,31%
69	GASTOS DE FINANCIAMENTO	900,00	0,04%

Proveitos Operacionais Previsionais

Conta	Descrição	Orçamento 2021	Peso (%)
TOTAL		2 158 901,16	100,00%
72	PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	1 029 250,00	47,67%
75	SUBSÍDIOS, DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	1 029 231,16	47,67%
78	OUTROS RENDIMENTOS	100 300,00	4,65%
79	JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES	120,00	0,01%

CONCLUSÃO

É propósito da Direção que 2021 seja mais um ano equilibrado na gestão e execução orçamental, assumindo o compromisso de otimização dos recursos, mantendo os padrões de qualidade na prestação do serviço, garantindo uma perspetiva de valor nas atividades sociais que empreendemos e, simultaneamente, olhar para o CBESQ e para a sua ação numa dinâmica de sustentabilidade atual e futura.

Continuaremos a trabalhar no sentido de corresponder às necessidades e expectativas dos nossos utentes, famílias, colaboradores e da comunidade em geral, sendo nossa ambição que este Plano de Atividades seja um reflexo disso mesmo.

Conscientes das nossas responsabilidades procuraremos dar resposta às necessidades identificadas sem descuidar o equilíbrio financeiro da Instituição e a qualidade dos serviços prestados. O cabal cumprimento destes propósitos exige o envolvimento ativo de todos, a colaboração estratégica dos demais órgãos sociais e o empenho continuado de todos os colaboradores.

Queluz, dezembro de 2020

A Direção